



Vicepresidencia  
de la Nación

# INFORME DE GESTIÓN

2018



## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>01. Social</b>	<b>7</b>
Discapacidad	8
Artesanado Argentino	22
Hábitat	25
Mujer	31
Gestión de reclamos ciudadanos	32
<b>02. Relaciones Internacionales</b>	<b>40</b>
Viajes internacionales	41
Encuentros bilaterales con líderes del mundo	42
<b>03. Presidencia del Senado de la Nación</b>	<b>50</b>
Despapelización	51
Eficiencia administrativa	51
Transparencia	52
Restauración y preservación edilicia	52



# INTRODUCCIÓN

La gestión de la vicepresidenta Gabriela Michetti durante 2018 continuó basándose en las temáticas de los dos años anteriores, con especial énfasis en políticas de discapacidad, el fomento del artesanado argentino y los viajes oficiales a países con los que el gobierno quiere fortalecer lazos, especialmente comerciales.

Respecto de la temática de la discapacidad, este año se publicaron los resultados definitivos del Estudio Nacional sobre el Perfil de las Personas con Discapacidad, que había sido encargado por la vicepresidenta al Instituto Nacional de Estadística y Censos, con el objetivo de trazar políticas de Estado certeras en cada región y para cada rango etario. Gracias al inestimable trabajo realizado por el INDEC, ahora se sabe que hay una prevalencia del 10,2 % de argentinos -de más de 6 años y en localidades de más de 5.000 habitantes- que tienen alguna discapacidad. Este porcentaje es levemente mayor en la región cuyana y levemente menor en la Patagonia. En uno de cada cuatro hogares vive al menos una persona con discapacidad, por eso esta es una cuestión que afecta a muchos argentinos.

La Agencia Nacional de Discapacidad, liderada por Michetti, es la encargada de llevar adelante el plan que busca la inclusión plena de las personas con discapacidad. Esto significa derribar barreras en lo laboral, en las ciudades, en la salud, en la sexualidad, en la educación, en la cultura y en todos los aspectos de la vida. Conjuntamente con la Agencia, la vicepresidenta continuó relevando organizaciones estatales y de la sociedad civil de diversas provincias que trabajan en este sentido, además de capacitarse y mantener reuniones con especialistas en el tema.

A partir del 2017, el Programa para el Artesanado Argentino es una política pública integral, liderada por la vicepresidenta, para revalorizar los saberes ancestrales y la diversidad cultural relacionados con la actividad de las artesanías argentinas. Durante 2018 se realizaron proyectos

de asociatividad, se pusieron en valor espacios de acopio, se organizaron capacitaciones y ferias para que los artesanos vendieran sus productos sin intermediarios. En esta primera etapa se trabajó en comunidades de las provincias de Salta, Jujuy, Tucumán, Catamarca y Santiago del Estero.

Tal como hizo en los otros dos años de su gestión, Gabriela Michetti acompañó la labor de la Secretaría de Infraestructura Urbana, dependiente del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda, cuyo objetivo es urbanizar las localidades más vulnerables del país. En 2018 estuvo presente en inauguraciones de obras de infraestructura en barrios en situación de vulnerabilidad en La Rioja, Santa Fe, San Miguel (provincia de Buenos Aires) y Neuquén.

En cuanto a la atención a los numerosos contactos de ciudadanos a su despacho, en su gran mayoría pedidos de ayuda, el equipo de Vicepresidencia atendió en 2018 a más de 2.900 ciudadanos particulares y representantes de organizaciones de la sociedad civil.

Durante este año, la vicepresidenta realizó nueve viajes oficiales, en los que mantuvo reuniones con las más altas autoridades. En 2018 permaneció 21 días fuera del país, un promedio de 2,5 días en cada uno de los destinos, que fueron Israel, Suiza, Francia (dos veces), Dinamarca, Inglaterra, Finlandia, Guatemala y México.

Respecto de su gestión como presidenta del Senado de la Nación, Michetti lideró la administración de la Cámara alta con el objetivo de mejorar la calidad de la institución. Durante 2018 se profundizaron las medidas tendientes a favorecer una administración sin papeles, a través de la digitalización de los legajos del personal, la implementación de la firma digital y la carga de las versiones taquigráficas de las sesiones en formato digital.

En pos de la implementación de procesos administrativos más ágiles y políticas que apunten a reducir los gastos, se establecieron medidas de eficiencia del gasto público como la implementación de un sistema de gestión de administración en base SAP, la renovación de un servicio de impresión externo, la consolidación del pago electrónico a proveedores, la implementación de los sistemas de control de acceso y presentismo obligatorios para el personal y la informatización del sistema de compras.

Por otro lado, se realizaron concursos para la cobertura de los cargos vacantes de secretarios administrativo-técnicos de las comisiones permanentes, un hito histórico en el Senado.

Se continuó avanzando en la puesta en valor del edificio del Palacio Legislativo, monumento nacional, y los edificios anexos del Senado, a partir del trabajo del equipo de restauradores propios y la gestión de licitaciones públicas. Este año se concluyeron las restauraciones del Atrio y de los salones Joaquín V. González y Eva Perón.

01.



SOCIAL

# SOCIAL

## DISCAPACIDAD

La discapacidad es por primera vez una política de Estado, y a pedido del presidente Mauricio Macri, es liderada por la vicepresidenta. A partir de la creación en 2017 de la Agencia Nacional de Discapacidad se busca la plena inclusión a través de políticas en educación, salud, infraestructura y trabajo, que se llevan adelante en todas las áreas del Estado.

En el marco del Plan Nacional de Discapacidad, este año se presentaron los resultados preliminares del estudio sobre población con discapacidad en la Argentina: ahora se sabe que el 10,2 % de los argentinos tiene alguna discapacidad. Este estudio fue elaborado por el INDEC a pedido de la vicepresidenta Gabriela Michetti, con el objetivo de conocer el perfil de los argentinos con discapacidad, información fundamental a la hora de llevar adelante políticas de Estado específicas, según cada tipo de discapacidad, rango etario y región.

Los datos fueron recopilados en alrededor de 41.000 viviendas particulares de ciudades de más de 5.000 habitantes de todo el país. La región de Cuyo es la que presenta mayor proporción de personas con discapacidad (11 %) y la Patagonia, la menor (9 %).

Entre los niños con discapacidad que tienen entre 6 y 14 años, predominan quienes tienen dificultad solo mental-cognitiva (48,3 %), y entre los adultos mayores predomina la tipo motora. En tanto, en el grupo de 15 a 64 años se acentúa la presencia de personas solo con dificultad motora y solo con dificultad visual.

Otro dato relevante es el porcentaje de hogares con al menos una persona con discapacidad: el 25,3 %. La menor incidencia se da en la región de la Patagonia, donde el porcentaje es del 22,1 %. La mayor incidencia está en Cuyo: 28,7 %.

El 59,4 % de la población con discapacidad posee cobertura de salud por obra social o PAMI, el 9,8% se encuentra cubierto por una prepaga, el 9,5 % por planes estatales de salud (Incluir Salud, ex PROFE) y el 21,4 % no tienen obra social, prepaga, ni plan estatal.

En cuanto a la condición de alfabetismo, el 90,6 % de la población con dificultad de 10 años y más sabe leer y escribir. El 93,3 % de la población de 6 a 14 años y el 27,6 % de la población de 15 a 39 años con dificultad asiste actualmente a establecimientos de educación formal. Y el 72,3 % de las personas con discapacidad que asiste actualmente a establecimientos educativos lo hace en la modalidad solo común, el 21,7 % lo hace en modalidad solo especial y el 6,1 % en ambas modalidades.

Mientras que la tasa de empleo es del 32,2 %, y la tasa de desocupación es del 10,3 %, el 62 % de la población con dificultad recibe jubilación o pensión. Este porcentaje es del 98 % para la población con dificultad de 65 años y más.

Esta información es ahora una guía imprescindible para toda política de Estado sobre la temática en cada una de las provincias.

El Consejo Federal de Discapacidad, que reúne a las autoridades provinciales del área de manera periódica, ha contado también este año con la presencia de la vicepresidenta en sus asambleas.

También este año Gabriela Michetti visitó centros de atención, rehabilitación, capacitación y/o formación laboral de diversas provincias, con el objetivo de conocer su trabajo y de coordinar políticas conjuntas.

Durante 2018 recorrió 18 organizaciones argentinas que trabajan por la inclusión y participó en 72 actividades vinculadas a la discapacidad, como reuniones con funcionarios argentinos y extranjeros, y encuentros con emprendedores y deportistas con discapacidad.

**Las organizaciones que trabajan para la inclusión de personas con discapacidad que este año visitó Michetti son:**

- CCentro Integral de Formación de Ostende, Buenos Aires.
- INAREPS (Instituto Nacional de Rehabilitación Psicofísica del Sur), en Mar del Plata, Buenos Aires.
- Asociación Todo para Ellos, en La Rioja.
- Centro de Atención Integral al Discapacitado Santa Clara de Asís, en Bernal, Buenos Aires.
- Fundación CEDEMIL, en Exaltación de la Cruz, Buenos Aires.
- Centro de Rehabilitación Municipal Pilares de Esperanza, en Pilar, Buenos Aires.
- Fundación de Afasia, en Ciudad de Buenos Aires.
- Centro de Rehabilitación Carlos Jure, en San Salvador de Jujuy.
- Centro Educativo Terapéutico, en Avellaneda, Santa Fe.

- Pizzería inclusiva Un Lugar Especial, en La Plata, Buenos Aires.
- Fundación Fleni, en Ciudad de Buenos Aires.
- Escuela Especial Maitén, en Villa Ballester, Buenos Aires.
- Hogar de María, en Mar del Plata, Buenos Aires.
- Fundación Zaldivar, en Mendoza.
- Asociación Kumelén, en Godoy Cruz, Mendoza.
- Fundación Jean Maggi, en Córdoba.
- Centro de rehabilitación del Hospital Bouquet Roldán en Neuquén.
- Escuela de acrobacia inclusiva de Pitu Blázquez, en Bahía Blanca, Buenos Aires.

**Las actividades vinculadas a la discapacidad en las que participó la vicepresidenta durante los viajes oficiales fueron:**

- Visita a Beit Issie Shapiro, residencia de estimulación temprana para niños con discapacidad (durante el viaje oficial a Israel).
- Visita al Hospital Alyn (durante el viaje oficial a Israel).
- Reunión con Sif Holst, vicepresidente de la organización danesa de personas con discapacidad (durante el viaje oficial a Dinamarca).
- Reunión con el Grupo Parlamentario inglés por temas de discapacidad (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Reunión con el presidente ecuatoriano Lenín Moreno (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Encuentro con María Pilar Díez López, Secretaria de Servicios Sociales de España (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Reunión con Penny Mordaunt, Secretaria de Desarrollo Internacional del Reino Unido y la Agencia Nacional de Discapacidad (durante el viaje oficial a Inglaterra).

- Reunión con Achim Steiner, administrador del programa Naciones Unidas para el Desarrollo, y la Agencia Nacional de Discapacidad (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Encuentro con Kate Gilmore, Alta Comisionada Adjunta de las Naciones Unidas para los DDHH, y Facundo Chávez Penillas, Asesor de los DDHH y Discapacidad del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los DDHH (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Reunión con Mike Miller y Fabio Russo, de la organización inclusiva Aerobility (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Reunión con Ruth Owen, CEO de la empresa de sillas de ruedas infantiles Whizz-Kidz (durante el viaje oficial a Inglaterra).
- Recorrida por Atos, empresa británica de servicios digitales que también desarrolla tecnología para personas que requieren de apoyos específicos (durante el viaje oficial a Inglaterra).

**Los encuentros con funcionarios y especialistas de la sociedad civil durante este año fueron:**

- Reunión con Juan Maggi, titular de la Fundación Jean Maggi.
- Reunión con integrantes de la Fundación Mensajes del Alma, fundada por padres de niños con autismo.
- Reunión con Carlos Greco, rector de la Universidad Nacional de San Martín, y Hugo Rodríguez, decano del Instituto de Ciencias de la Rehabilitación y el Movimiento.
- Reunión con el italiano Mauro Dagna, embajador del proyecto Albergo Ético, y Lucía Torres, propietaria del hotel El Cid de Villa Carlos Paz, que emplea a 5 personas con discapacidad.
- Videoconferencia con Brian Glenney, cofundador de The Accessible Icon Project.
- Reunión conjunta con el PAMI, la Agencia Nacional Discapacidad y la Superintendencia de Servicios de Salud.
- Encuentro con representantes de Wheelchairs of Hope, ONG que fabrica sillas de ruedas para niños que son económicamente accesibles.

- Encuentro con el INTI y la Agencia Nacional de Discapacidad.
- Firma de convenio entre la Agencia Nacional de Discapacidad y la Fundación Fleni.
- Recorrida por la Expo Ortopédica.
- Presentación del estudio global de ONU sobre violencia de género, salud y educación sexual en jóvenes con discapacidad.
- Presentación de proyectos para la inclusión laboral y social de personas con discapacidad.
- Presentación del cortometraje “Ian: una historia que nos movilizará”.
- Presentación del Estudio Nacional sobre el Perfil de las Personas con Discapacidad.
- Entrega de 8 camionetas adaptadas en La Plata.

**Las mesas de trabajo periódicas en las que participó este año fueron:**

- Reuniones quincenales con la Agencia Nacional de Discapacidad.
- Jornada de trabajo en el Servicio Nacional de Rehabilitación.
- Participación en la 75ª Asamblea Ordinaria de COFEDIS, en Rosario.
- Apertura de las Asambleas del 76ª y 77ª del Consejo Federal de Discapacidad en la Ciudad de Buenos Aires.
- Reunión de trabajo con el COFEDIS.

**Sus participaciones en congresos y seminarios sobre discapacidad fueron:**

- Participación en el Simposio Internacional del Alzheimer.
- Participación en el II Simposio Internacional de Educación Inclusiva.
- Participación en el 3<sup>er</sup> Encuentro InclusiVos.

**Las recorridas por espacios inclusivos fueron en:**

- El balneario inclusivo Noctiluca, de Villa Gesell.
- La playa inclusiva Rada Beach, de Pinamar.
- Nomines, empresa de base tecnológica que busca el desarrollo profesional de personas con discapacidad.
- El parador inclusivo La Reina, en Mar del Plata.
- Mar del Plata, donde se entregaron distinciones a los espacios marplatenses que implementaron accesibilidad para personas con discapacidad en sus establecimientos turísticos.
- El colegio inclusivo Santa Rosa de Lima, en Villa Rosa, Buenos Aires.
- Las instalaciones inclusivas del Planetario de la Ciudad de Buenos Aires.
- El hotel cordobés El Cid, que emplea a personas con discapacidad.
- El programa de navegación a vela adaptada para personas con discapacidad de la Armada Argentina “Naveguemos Juntos”.
- La empresa Securitas, que emplea a personas con discapacidad.
- El stand de la campaña de concientización #MePongoEnTuLugar en la estación de trenes de Retiro (CABA).

**Las reuniones con personas con discapacidad y/o sus familiares para escuchar sus experiencias personales fueron con:**

- Pablo Martínez, surfista con ceguera, en Mar del Plata.
- Santino, un adolescente con autismo, en la residencia presidencial de Olivos, junto a Mauricio Macri.
- Anita Martiré, autora de un cuento sobre una niña con Síndrome de Down, en la Feria del Libro Infantil y Juvenil.

- Los Halcones, selección argentina de fútbol para personas con discapacidad intelectual.
- Alejandro Palavecino, primer representante argentino de esgrima en los Juegos Paralímpicos.
- Lola y su familia, a quienes echaron de un local por entrar con su perro guía.
- Emiliano Galván, profesor con discapacidad visual.
- Los actores de la obra inclusiva “Si solo si”.
- El tenista Gustavo Fernández, antes de la presentación de su biografía “Hambre de lobo”.

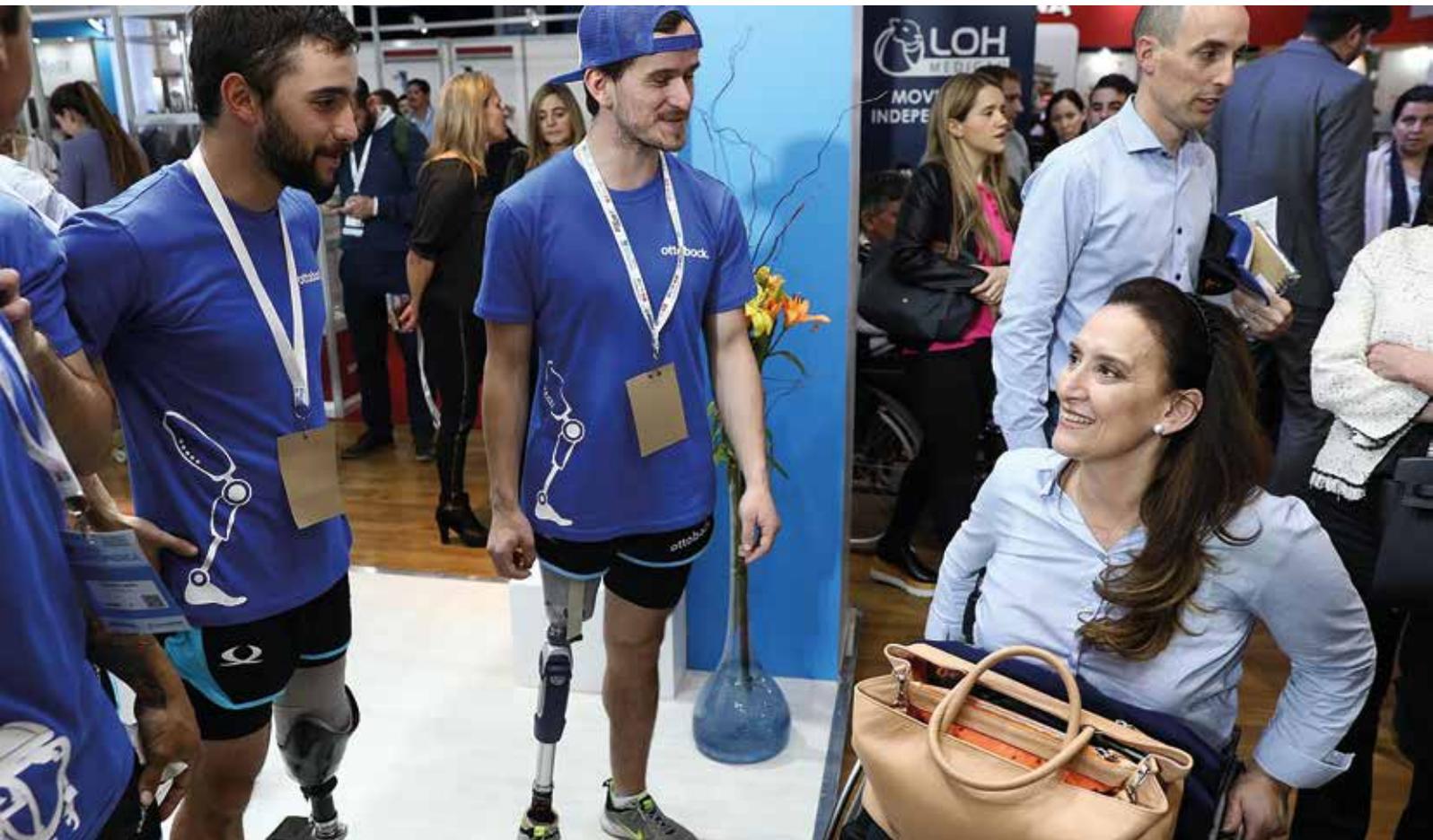
**Y estuvo presente en los siguientes encuentros anuales de fundaciones que trabajan por la inclusión de personas con discapacidad, para mostrar su apoyo al trabajo que realizan:**

- El encuentro anual de la Fundación Zaldivar.
- La cena de la Fundación PAR.
- La jornada “Por más movimiento” de la Fundación Jean Maggi.
- La cena de la Asociación en Defensa del Infante Neurológico (AEDIN).
- La gala solidaria anual de ALPI.















# 3 de diciembre

Día internacional  
de las personas  
con discapacidad



## ARTESANADO ARGENTINO

Desde 2017 se comenzó a trabajar una política pública integral, liderada por la vicepresidenta, para revalorizar los saberes ancestrales y la diversidad cultural relacionados con la actividad de las artesanías argentinas.

El Programa para el Artesanado Argentino tiene como fin crear las condiciones para que la actividad vinculada a los oficios artesanales se transforme en un sector productivo significativo, que genere fuentes de empleo de calidad y potencie las economías regionales a partir del saber hacer, la diversidad cultural y las materias primas autóctonas.

Las intervenciones del Estado en la materia habían sido hasta el momento aisladas y fragmentadas. Esto se traduce en un uso ineficiente de recursos, proyectos desarticulados y no sostenibles en el tiempo. Es por ello que el Programa Artesanado Argentino pretende gestar una política pública integral que intervenga en todas las etapas de la cadena de valor artesanal, desde el acceso a la materia prima, la organización de la producción, el diseño y la formación, la sensibilización y visibilización, apuntando a la comercialización dentro de un esquema de comercio justo y sustentable.

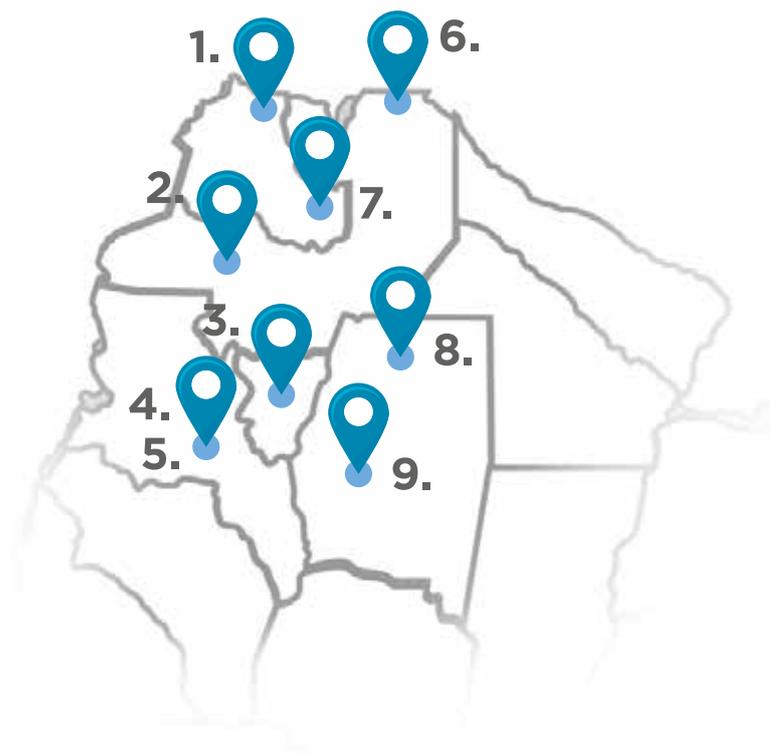
Los proyectos han sido articulados con los ministerios de Salud y Desarrollo Social, del Interior, Obras Públicas y Vivienda; las secretarías de Ambiente y Desarrollo Sustentable, de Emprendedores y PyMEs, de Trabajo, de Modernización y Gobierno Digital, de Cultura; la subsecretaría de Agricultura Familiar y Desarrollo Territorial; el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria; el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas; y los gobiernos de Catamarca, de Salta, de Tucumán, de Jujuy y de Santiago del Estero.

El Programa está dirigido a las comunidades y asociaciones de artesanos y pequeños productores asociados, situados en un entramado productivo social y cultural que se quiere potenciar y fortalecer. Son estos entramados los que le otorgan sentido y valor a una artesanía: la vinculación del producto artesanal con el territorio es inescindible.

La artesanía cobra especial importancia como fuente de empleo frente a los crecientes procesos de mecanización del mercado laboral. Su cadena de valor contempla desde la obtención de la materia prima por parte de un pequeño productor, hasta su comercialización.

Durante 2018 se realizaron proyectos de asociatividad, se pusieron en valor espacios de acopio, se organizaron capacitaciones y ferias para que los artesanos vendieran sus productos sin intermediarios.

## COMUNIDADES EN LAS QUE SE LLEVA ADELANTE EL PROGRAMA



### 1. Comunidades Manejadoras de Vicuñas

Yavi, Jujuy

Manejo de vicuña, dos agujas, telar  
Fibra de llama y vicuña

### 2. Camino del Artesano Calchaquí

Paraje El Colte, Cachi, Salta

Tejido en telar plantado  
Lana de oveja y fibra de llama

### 3. Randeras de Monteros

Comuna del Cercado, Monteros, Tucumán

Tejido de randa  
Hilo elefante o hilo macramé

### 4. Cooperativa Arañitas Hilanderas

Belén, Catamarca

Tejido en telar criollo  
Lana de oveja y fibra de llama

### 5. Cooperativa Laguna Blanca

Belén, Catamarca

Chacu para esquila de vicuñas y  
tejido en telar  
Fibra de vicuña y llama, y lana de oveja

### 6. Comunidad Chané

Campo Durán, Salta

Máscaras Chané  
Palo Borracho

### 7. Comunidades de Santa Ana y Caspalá

Valle Grande, Jujuy

Rebozo  
Hilo industrial sobre paño de fibra  
de llama u oveja

### 8. Asociación Sacha Mama

San José del Boquerón, Santiago del Estero

Tejido en telar criollo  
Lana de oveja

### 9. Cooperativa Teleras Atamisqueñas

Atamisqui, Santiago del Estero

Tejido en telar criollo  
Lana de oveja



## HÁBITAT

Gabriela Michetti tiene especial interés en los procesos de urbanización e integración de las villas a las ciudades. Por eso, desde que es vicepresidenta de la Nación, acompaña la gestión de la Secretaría de Infraestructura Urbana -dependiente del Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda-, que realiza obras de urbanización integral: redes de agua, saneamiento, electricidad, alumbrado público, gas, desagües pluviales, espacios públicos accesibles, calles y veredas.

Actualmente, esta área de gobierno está realizando más de 800 intervenciones en todo el país que benefician a más de 1,5 millones de familias, brindándoles más oportunidades de crecimiento y mejor calidad de vida.

En 2018, Michetti acompañó inauguraciones de obras de infraestructura en localidades en situación de vulnerabilidad en La Rioja, Santa Fe, San Miguel (provincia de Buenos Aires) y Neuquén.

## LA RIOJA

El 11 de mayo la vicepresidenta recorrió obras de Nación y otras cofinanciadas con la provincia de La Rioja.

Junto al gobernador Sergio Casas, Gabriela Michetti y la secretaria de Infraestructura Urbana, Marina Klemensiewicz, supervisaron el avance de las obras en Los 7 Barrios, una zona vulnerable del noroeste de la capital riojana. Allí las obras de infraestructura pública incluyen ampliaciones de redes de agua y cloacas, desagües pluviales, calles con sus nombres, red eléctrica y alumbrado público, veredas e incorporación de equipamiento comunitario. Las obras alcanzan a 2.100 familias de los barrios Perón, Santa Rosa, Unión y Fuerza, Santa María Eufrasia, Coopegraf, La Cumbre y Alpes Riojanos, con una inversión de \$ 190.093.084.

En Loteo San Nicolás, otro barrio vulnerable de La Rioja capital, inauguraron la red de cloacas, el sistema de abastecimiento y la red de agua, la red vial y peatonal y un playón polideportivo con iluminación LED. La inversión allí es de \$ 54.981.375 y le mejora la calidad de vida a casi 400 familias.





## **SANTA FE**

El 22 de junio, Gabriela Michetti, junto a la secretaria de Infraestructura Urbana Marina Klemensiewicz, inauguró parte de las urbanizaciones integrales en los municipios santafesinos de Avellaneda y Lanteri, donde el gobierno nacional realiza una inversión superior a los \$ 44 millones, que benefician a alrededor de 1.250 familias.

Michetti y Klemensiewicz visitaron el barrio Cooperación Sector Norte, de Avellaneda, donde inauguraron una plazoleta y un NIDO (espacio comunitario donde se dan cursos gratuitos de capacitación, arte y apoyo escolar). Allí entregaron treinta escrituras a familias que no contaban con títulos de propiedad de sus casas. En este barrio se encuentran en obra la red cloacal, los desagües pluviales, la red eléctrica, el alumbrado público, las calles y las veredas. El monto total destinado por Nación para dicho sector es de \$ 41.597.453, y brinda una mejor calidad de vida a 650 familias.

En Lanteri inauguraron la nueva infraestructura de la plaza “1° de Diciembre”, que incluyó la red de agua potable y los desagües cloacales, el alumbrado público y los cables subterráneos, los senderos, las veredas y baños públicos, así como su dotación de bancos, contenedores, juegos y pérgola. La inversión allí es de \$ 2.714.329 y alcanza a alrededor de 600 familias.

## **SAN MIGUEL**

El 24 de septiembre la vicepresidenta acompañó la inauguración de obras en el barrio Obligado, de San Miguel (Buenos Aires) por 149 millones de pesos.

Junto al intendente local, Jaime Méndez, la comitiva dejó inaugurados el sistema de desagües pluviales, la red eléctrica y el alumbrado público, la plaza “La Olla” y un Núcleo de Innovación y Desarrollo de Oportunidades (NIDO). La inversión para estas obras, que benefician a más de 10 mil vecinos, es de \$ 149.752.983.

El proyecto integral en San Miguel contempla además el sistema de desagües cloacales, una planta elevadora, las redes viales y peatonales, la construcción de un playón polideportivo y otras dos plazas. Estas obras, que fueron supervisadas durante la visita, se suman a la Plaza San Cayetano y la Pileta Municipal, que habían sido previamente inauguradas.



## NEUQUÉN

El 5 de diciembre participó de la inauguración de un playón deportivo en el barrio Parque Industrial, Neuquén, como parte de una urbanización integral cuyo monto total asciende a \$ 57.965.487. Las obras benefician a 1.200 vecinos e incluyen redes de agua potable y eléctrica, cloacas, gas, desagües pluviales, calles, veredas y puesta en valor de una plaza.



## MUJER

Desde el inicio de su gestión, la vicepresidenta Michetti participa activamente en actividades vinculadas con la igualdad de género. En 2018, firmó el acuerdo “Programa País por la igualdad” con ONU Mujeres, se reunió con Phumzile Mlambo-Ngcuka, directora ejecutiva de ONU Mujeres, y participó de la presentación del estudio global de ONU sobre la violencia de género.

En el Congreso de la Nación participó de la Cumbre de Mujeres Presidentes de Parlamentos del G20.

En el ámbito del Poder Ejecutivo, presentó la reunión de gabinete ampliado de mujeres, participó en el acto por el día de la mujer con Mauricio Macri y mujeres destacadas de la política, la sociedad civil y el emprendedurismo, mantuvo reuniones con Fabiana Túñez, presidenta del Instituto Nacional de las Mujeres, participó de la charla “Rol protagónico de la mujer en el desarrollo productivo de las pymes” y de la apertura del 3<sup>er</sup> “Women Leadership Forum”, un espacio de debate e intercambio de experiencias de mujeres líderes.

En cuanto a actividades protocolares, firmó la pelota de la Liga del Potrero Femenina y recibió a la tripulación de mujeres de Ethiopian Airlines, aerolínea que este año comenzó a ofrecer vuelos a la Argentina.



## GESTIÓN DE RECLAMOS CIUDADANOS

El equipo de Gestión Social del despacho de Gabriela Michetti tiene la responsabilidad de dar una respuesta integral a todos los mensajes recibidos por parte de ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil, agrupaciones sindicales, entre otros grupos de interés, que son dirigidos a la Vicepresidencia de la Nación e, indefectiblemente, a la persona que lo inviste.

Los esfuerzos están dirigidos a mantener un contacto permanente y directo con los ciudadanos, dialogando con ellos, atendiendo y canalizando sus consultas y solicitudes a través de todos los medios de comunicación disponibles (e-mail, Facebook, telefónicamente, cartas, etc.).

Desde el inicio de la gestión al 1° de diciembre del 2018, se tomó contacto con más de 10.000 personas y organizaciones de la sociedad civil.

### **METAS**

- Mantener un canal de comunicación directo entre el despacho de la vicepresidenta de la Nación con la ciudadanía, transmitiendo la importancia que cada caso tiene, a través de un contacto directo y personalizado.
- Establecer una metodología de interacción con los diferentes sectores sociales con el fin de entender las problemáticas individuales y colectivas de modo tal de darles un curso de acción para su posible solución, poniendo al Estado al servicio del ciudadano.
- Interactuar de manera permanente con las diferentes estructuras gubernamentales para poder derivar con precisión los casos recibidos, remitiendo pedidos a todos los organismos nacionales, como también a algunos gobiernos provinciales y/o municipales.
- Consolidar un registro único de casos, que permita detectar particularidades de las solicitudes, conclusión de trámites y éxitos de gestión.

## EJEMPLOS DE AGRADECIMIENTO DE CASOS EXITOSOS

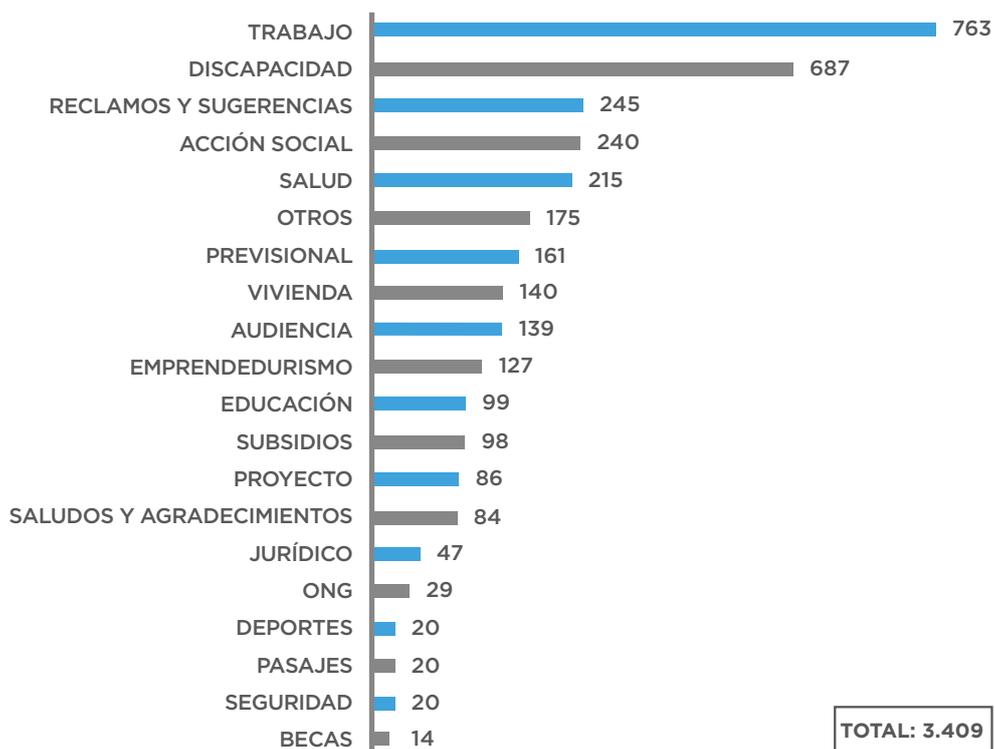
Constantemente se reciben mensajes de agradecimientos de diferentes puntos del país e incluso de otros países, reconociendo la prontitud en las respuestas, las comunicaciones con otras áreas y la dedicación al momento de atender cada solicitud.

- “A pesar de su investidura y de la cantidad de responsabilidades que hoy debe atender, deja un espacio en su agenda para las necesidades de personas que necesitan cosas que cambian su calidad de vida, aunque vivan a más de 1.000 km de su lugar de trabajo diario. Esto realmente me demuestra que, desde el cargo que ejerce, se ocupa de cada argentino, cosa que en mis 50 años de edad nunca lo vi”. **Gianni G., de Santa Fe.**
- “Quería hacerle llegar mi agradecimiento porque hoy con mucha alegría vemos respuestas a las distintas necesidades de los vecinos tras su visita: entregaron amasadoras, hornos y muchas cosas más. Confiamos que Ud. es el camino correcto y que siempre está del lado de la gente”. **Delia M., de San Juan.**
- “Hace un tiempo escribí para pedir ayuda por la compra de implantes cocleares de mi hija. Tuve respuesta, mi hija fue implantada y está recuperándose muy bien! Quería agradecerles a todos los que fueron parte de que por fin mi hija sea operada y pronto empiece a escuchar!”. **Ivana O., de Entre Ríos.**
- “Buenas tardes Sra. Gabriela Michetti. Quería comentarle que hace minutos me llegó a mi domicilio una de las máquinas solicitadas y estoy eternamente agradecida. ¡Dios la bendiga!”. **Esther V., de Catamarca**
- “Quiero hacerle llegar por este medio mi más respetuoso y sincero agradecimiento a la Sra. Michetti y a todo ese hermoso equipo que lidera, que han participado en la resolución de mi problemática y que incrementan mi confianza en quienes tienen que actuar técnica y políticamente para llevar a buen puerto a nuestro país. Hoy, gracias a su participación y la de su equipo vuelvo a sentirme útil, ya que si bien soy consciente de mis limitaciones, ya no estoy excluido del sistema.”. **Oscar P., de Corrientes.**

## RESULTADOS PARCIALES

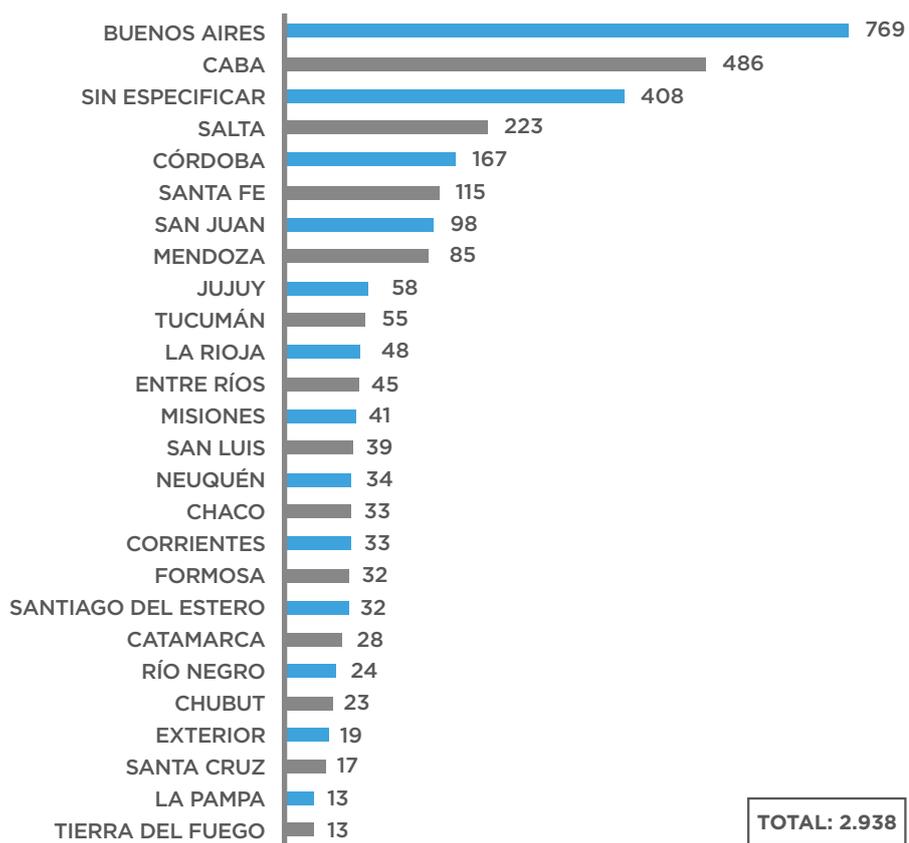
Desde febrero de 2016 hasta mediados de diciembre de 2018 se gestionaron 10.205 casos. A lo largo del 2018 se gestionaron más de 2.900 nuevos pedidos ingresados a través de las cuentas de e-mails oficiales, cartas, redes sociales y de manera telefónica.

## TIPOS DE PEDIDOS



Entre los principales pedidos de los ciudadanos se destacan los laborales, seguido de pedidos varios de personas con discapacidad. Cabe destacar que puede haber más de un pedido por comunicación con la Vicepresidencia.

## PROCEDENCIA

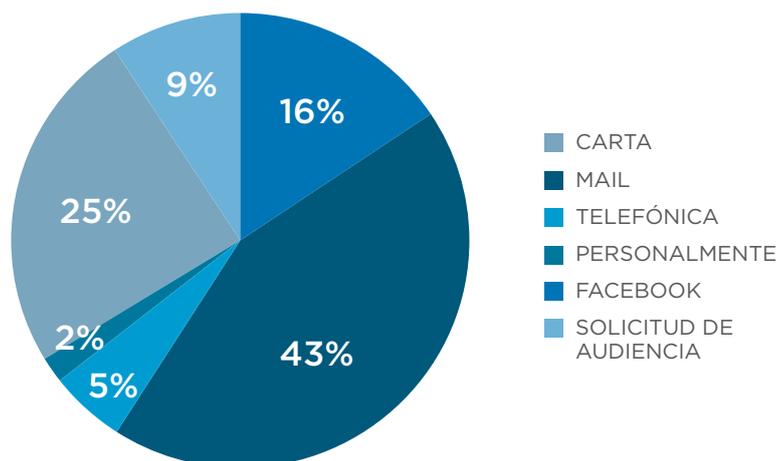


## SE TRABAJÓ JUNTO A

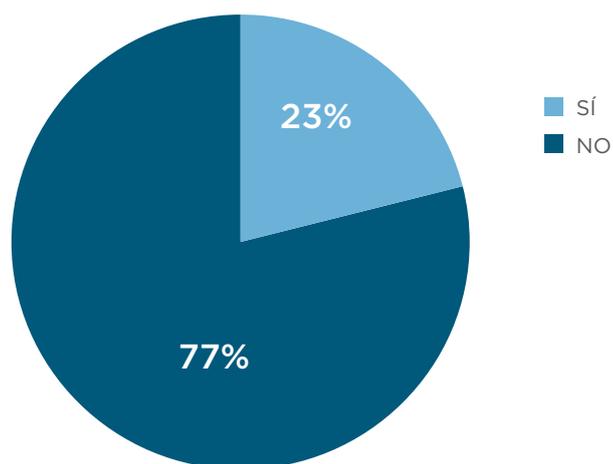


Los 439 casos (el 15 % restante) fueron resueltos por el equipo de Vicepresidencia.

## FORMAS DE INGRESO

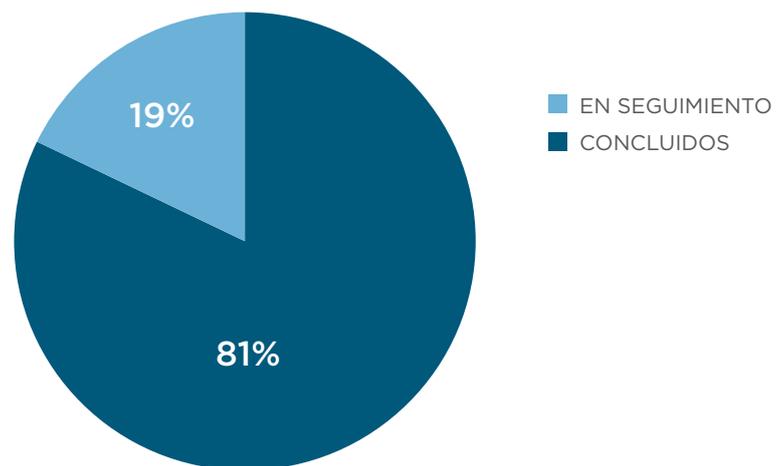


## DISCAPACIDAD



El 23 % del total de casos (687) corresponde a alguna solicitud de una persona con discapacidad.

## ESTADO DE GESTIÓN



Al 10 de diciembre, el 81 % (2.367 casos) de todas las solicitudes recibidas se resolvió. El resto continúa en trámite.



02.



RELACIONES  
INTERNACIONALES

## RELACIONES INTERNACIONALES

La Dirección General de Relaciones Internacionales implementó el diseño de los viajes al exterior que emprende la vicepresidenta Gabriela Michetti con el objetivo de multiplicar el trabajo y los resultados de la política de inserción en el mundo, que fue puesta en marcha por el gobierno al comenzar la gestión.

Las misiones de la presidenta del Senado al exterior se organizaron sobre la base de dos aspectos complementarios. Por un lado, la agenda oficial con jefes de Estado y de Gobierno y con sus contrapartes parlamentarias. Por el otro, la conformación de comitivas integradas por miembros del Poder Ejecutivo Nacional a nivel de secretarios y subsecretarios de Estado, que la acompañaron y llevaron adelante, con sus contrapartes en el país de destino, agendas específicas de las áreas de su competencia.

En 2018, Michetti realizó 9 viajes al exterior y visitó un total de 10 ciudades en 21 días.

### VIAJES INTERNACIONALES

- Tel Aviv y Jerusalén, Israel (del 8 al 15 de enero)
- Ginebra, Suiza (17 de julio)
- París, Francia (27 y 28 de marzo y 20 de noviembre)
- Copenhague, Dinamarca (del 2 al 4 de mayo)
- Londres, Gran Bretaña (del 23 al 25 de julio)
- Helsinki, Finlandia (del 3 al 6 de septiembre)
- La Antigua, Guatemala (15 y 16 de noviembre)
- Ciudad de México, México (1º de diciembre)

## **ENCUENTROS BILATERALES CON LÍDERES DEL MUNDO (EN EL EXTERIOR Y EN LA ARGENTINA)**

- 10 presidentes: Lenín Moreno, Ecuador - Sebastián Piñera, Chile - Mariano Rajoy, España - Kolinda Grabar Kitarovic, Croacia - Reuven Rivlin, Israel - Pedro Sánchez, España - Jimmy Morales, Guatemala - Andrés Manuel López Obrador, México - Emmanuel Macron, Francia - Sauli Niinistö, Finlandia
- 4 primeros ministros: Benjamin Netanyahu, Israel - Juha Sipilä, Finlandia - Giuseppe Conte, Italia - Lars Løkke Rasmussen, Dinamarca
- 1 vicepresidente: Jafeth Cabrera Franco, Guatemala
- 4 Reyes: Princesa Astrid de Bélgica - Reina Margarita II de Dinamarca - Reyes de Noruega Harald V y Sonja - Rey Felipe VI de España
- Emir: Jeque Tamim bin Hamad Al Thani (Qatar)
- 4 presidentes de parlamentos: Yuli Edelstein, Israel - Gérard Larcher, Francia - Karin Keller-Sutter, Suiza - Pia Kjaergaard, Dinamarca
- 17 embajadores (Unión Europea, Perú, Georgia, Japón, Reino Unido, Vietnam, Estados Unidos, Ecuador, Italia, China, Chile, Suiza, Noruega, Bélgica, Canadá, Egipto y Corea del Sur)















03.



PRESIDENCIA DEL  
SENADO DE LA NACIÓN

# PRESIDENCIA DEL SENADO DE LA NACIÓN

En su rol de presidenta del Senado nacional, Gabriela Michetti lideró la gestión durante 2018 basada en cuatro ejes:

## DESPAPELIZACIÓN

Sobre la base de una política institucional que apuesta a la modernización del Senado, durante 2018 se profundizaron aquellas medidas tendientes a favorecer una administración sin papeles, en línea con los objetivos de la política de calidad firmada por la institución. La digitalización de los legajos personales, la implementación de la firma digital, en el marco de un acuerdo con el Ministerio de Modernización, y la entrega de las versiones taquigráficas de las sesiones en formato digital son algunos ejemplos de ello. Estas medidas no solo contribuyen al cuidado del medio ambiente sino que también permiten incrementar los niveles de seguridad y transparencia de las tareas administrativas.

## EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

A lo largo del año se ahondaron las medidas iniciadas en 2016 en pos de la implementación de procesos administrativos más ágiles y políticas que apunten a reducir los gastos, garantizando una mayor eficiencia y eficacia en la ejecución presupuestaria. En este sentido, se llevaron adelante las medidas de eficiencia del gasto público decretadas por el DP 276/18, en línea con el decreto PEN 632/18 que estableció la adopción de políticas públicas tendientes a mantener el equilibrio fiscal por parte del Poder Ejecutivo Nacional. Asimismo, se trabajó en un nuevo modelo de gestión asistencial para el personal, que entrará en vigencia en enero de 2019 y se traducirá en un ahorro mensual de \$ 21,3 millones y en una mejora de las prestaciones ofrecidas al personal. La implementación de un sistema de gestión de administración en base SAP, la renovación de un servicio de impresión externo, la consolidación del pago electrónico a proveedores, la implementación de los sistemas de control de acceso y presentismo obligatorios para el personal y la informatización del sistema de compras son tan solo algunos ejemplos más en esa dirección.

## **TRANSPARENCIA**

Se continuó apostando a la adopción de medidas que favorezcan la apertura y transparencia de la institución. Las gestiones realizadas por la Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la publicación de más información en el sitio web del Senado, la cobertura integral de todas las actividades institucionales y las gestiones realizadas en pos de la profundización de una política de uso de lenguaje claro dan cuenta del compromiso asumido por las áreas parlamentarias y administrativas en esta línea. Por otro lado, es de destacar la exitosa realización del concurso de antecedentes y oposición para la cobertura de los cargos vacantes de secretarios administrativo-técnicos de las comisiones permanentes, un hito histórico en el Senado que proporcionó una gran experiencia de gestión.

## **RESTAURACIÓN Y PRESERVACIÓN EDILICIA**

Se continuó, asimismo, avanzando en la puesta en valor del edificio del Palacio Legislativo, monumento histórico y artístico nacional, y los edificios anexos, a partir del trabajo del equipo de restauradores propios del Senado y la gestión de licitaciones públicas. Este año concluyeron las restauraciones de los salones Eva Perón y Joaquín V. González, y del Atrio. No solo se hizo hincapié en la preservación de los edificios sino también en la refuncionalización de los espacios a fin de optimizar las condiciones laborales del personal del Senado.





Vicepresidencia  
de la Nación